

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/21-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
28/07/2021	תאריך
20700	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	איתמר אביעד
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת סקירנט סולושנס בע"מ לרכש תחזוקת רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת Docu Sign	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
------------------	------------

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/21-1

רקע:

מדינת ישראל חוקקה בשנת 2001 את חוק החתימה הדיגיטאלית המסדיר את השימוש במנגנון קריפטוגרפיה הנותן תוקף משפטי למסמכים דיגיטאליים. החתימה הדיגיטלית מאפשרת זיהוי חד ערכי של הישות החותמת (אדם או ארגון), אימות מקוריות המסמך ומנגנון מניעת התכחשות של החותם.

מאחר ומדובר בתהליכים הקשורים לאמינות המידע הארגוני, המערך הוקם בתצורה המבטיחה את שרידות המערכת במקרי חרום באמצעות שימוש באשכול המכיל 2 שרתים, כך שכשל באחד השרתים לא ישבית את השירות ויבטיח את המשכיות השירות לציבור בצורה אמינה ורציפה, 2 השרתים עובדים במקביל כך שבכל עת ועת אחד מהם זמין לתת שירות, במהלך השנה נחתמים עשרות מליוני מסמכים במערכות שונות של המשרד, כך שהתהליך הפך להיות מובנה בתהליכים העסקיים של יחידות המשרד

שרת החתימות המותקן במשרד הינו שרת מאובטח העומד בתקני אבטחה מחמירים, לשרת אפשרות לביצוע סנכרון מלא עם MS Active Directory להגדרת פרטים של מורשי החתימה וניהול המערכת, קונטורים מובנים למערכות צד ג' כגון SharePoint, SAP, Documentum, אפשרות לעבודה משולבת עם DocuSign Cloud לקבלת פתרון End-To-End המספק מנגנוני Workflow, Web Forms, Mobile, מכיל Plug-in לאפליקציות Office MS המותקן אוטומטית בעמדת המשתמש במסגרת התקנת תוכנת הלקוח. בעזרת ה-Plug-in ניתן לחתום ולהוסיף הערות במסמכי Word ו-Excel מבלי לפגוע בחתימות קודמות ובצורה קלה וידידותית למשתמש.

2 שרתי חתימות המותקנים במשרד הינם במקור מתוצרת חברת מחקר אלגוריתמים, החברה נרכשה על ידי חברת DocuSign שהפכה ליצרן של שרתי חתימות וכיום על פי הצהרת החברה הספק הבלעדי לשירות הרישוי השנתי ולתחזוקת השרתים היא חברת סקורנט סולושנס בע"מ.

כיום שרתים אלו מותקנים באתרי המשרד בצורה של ליסינג שהחלה בשנת בסוף שנת 2016 וכעת נדרש לחדש את הרישוי השנתי אשר יאפשר:

- א. תמיכה טלפונית בשעות העבודה המקובלות בארץ.
- ב. תיקוני באגים.
- ג. עדכוני תוכנה.
- ד. במקרה של כשל חומרה, תיקון החלפת חומרה במעבדות מחקר אלגוריתמים תוך עשרה ימי עבודה לכל היותר.

יצוין כי התקשוב הממשלתי פרסם מכרז במהלך שנת 2020, שיאפשר מתן שירותי חתימה מרכזיים, האפשרות ששירות זה יהווה חלופה לשירותים הניתנים היום, עשויה לאפשר מעבר אופרטיבי שייתר את השירותים המקומיים.

לאחרונה נבחר הזוכה במסגרת המכרז אך לוחות הזמנים של הטמעת הפתרון נדחו, כך שרק בריבעון ראשון 2022 יתאפשר להתחיל לקבל חלק משירותי החתימה.

שירותי החתימה של חברת DocuSign מוטמעים בצורה מעמיקה במערכות המחשוב של המשרד, הטמעת המערכות במשרד דרשו זמן רב שמוערך בשנת עבודה, על מנת להגיע לרמת האינטגרציה הממומשת כיום. עלות רכש מוצר חדש עומד על כ-350,000 ₪ (לא כולל שעות עבודה) מול עלות של רישיון לשנה העומד על 128,205 ₪ ולאור המכרז שהתקשוב הממשלתי פרסם החלפת המערכת אינה ריאלית.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-95/21

מבוקש:

אישור הועדה לפרסום כוונת המשרד להתקשר עם חברת סקיוונט סולושנס לצורך רכישת תחזוקה רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת Docu Sign.

החלטה	סיום התקשרות	תחילת התקשרות	מס' ספק	שם הספק	עלות לפריט ללא מע"מ	כמות	פריט	
אושרה	30/12/2022	31/12/2021	515043644	סקיוונט סולושנס	128205.00 ₪	1	תחזוקת שרת חתימות	1

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 128205.00 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

בפני הועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר עקיבא כרמל, מנהל חטיבת התוכנה, ממנה עולה כי חברת DocuSign רכשה את חברת מחקר אלגוריתמים ששני שרתי החתימות במשרד היו מתוצרתה ובכך חברת DocuSign הפכה ליצרן של שרתי החתימות שבמשרד.

יצוין כי במסגרת פרסום הכוונה שבוצע בשנת 2019 במסגרת פרוטוקול רכישות 245/19 התקבלה השגה על ידי חברת comda ולאחר שיח שהתקיים בין גורמי המשרד והמשיג, המשיג הסיר את השגתו לאור התכנון ליציאה למכרז מרכזי בנושא.

מכרז מרכזי בנושא פורסם בשנת 2020 ולאחרונה נבחר הזוכה במסגרת המכרז, אך לוחות הזמנים של הטמעת הפתרון נדחו, כך שרק ברבעון ראשון 2022 יתאפשר להתחיל לקבל חלק משירותי החתימה.

לאור האמור, בנסיבות העניין ומכיוון ולוחות הזמנים במכרז המרכזי של ממשל זמין התעכבו ורק ברבעון ראשון של שנת 2022 יהיה אפשר להתחיל לקבל חלק משירותי החתימה, ולאור הצורך בקבלת השירותים באופן מידי, אין מניעה לבצע את הפרסום. על כן, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת DocuSign, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לצורך מתן שירותי שעות ייעוץ עבור שרתי החתימות הדיגיטליות במשרד זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 31/12/2021 ועד ליום 30/12/2022. או עד לבחירת זוכה במכרז החדש ותחילת הפעלתו בכלל המשרדים, לפי המוקדם מביניהם.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 128,205 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר עקיבא כרמל בעניין ההשגה.



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/21-1

אופן רכישה / סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד - תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: 08510131

שריון תקציבי:

מס' מנוף:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	28/07/2021	
חבר	פנחס פרנקל	28/07/2021	
חבר	נמרוד ארצי	28/07/2021	
חבר	איתמר אביעד	28/07/2021	
חבר	ששון סופרי	28/07/2021	